

1 Allgemeine Informationen

Verantwortlicher gemäß Art. 4 Abs. 7 DSGVO:

Softwaro GmbH
Linzer Straße 61/5
A-4840 Vöcklabruck, Österreich

E-Mail: info@fleetwaro.ai
Web: <https://fleetwaro.ai>

Datenschutzbeauftragter: Unser Datenschutzbeauftragter ist unter info@fleetwaro.ai erreichbar.

2 Präambel

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere DSGVO, DSG und TKG 2021). Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir bei der Nutzung unserer Website und unserer Software-as-a-Service-Plattform Fleetwaro.ai verarbeiten, zu welchen Zwecken dies erfolgt und welche Rechte Ihnen zustehen.

3 Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für

- den Besuch der Webseite fleetwaro.ai,
- die Nutzung der Fleetwaro SaaS-Plattform (Web & App) sowie
- die Verarbeitung personenbezogener Daten von Geschäftspartnern und Interessenten.

4 Datenschutzinformationen für die Webseite

4.1 Erhebung und Verarbeitung von Zugriffsdaten

Beim Aufruf unserer Website werden automatisch bestimmte Daten durch unseren Webserver verarbeitet, um einen sicheren und stabilen Betrieb zu gewährleisten.

- IP-Adresse (gekürzt um das letzte Oktett)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und -version
- Betriebssystem
- aufgerufene Seite / URL
- Referrer-URL (zuvor besuchte Seite)
- Internet-Service-Provider

Zweck: Sicherstellung des technischen Betriebs, Systemsicherheit und Missbrauchsprävention.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem sicheren Websitebetrieb).

Hosting: Unsere Website wird auf Servern der HostPress GmbH, Bahnhofstraße 34, 66571 Eppelborn, gehostet.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich innerhalb der Europäischen Union.

4.2 Verwendung von Cookies und Tracking-Technologien

Wir verwenden Cookies und vergleichbare Technologien, um unsere Website bereitzustellen, zu analysieren und zu verbessern.

a) Erforderliche Cookies:

Technisch notwendige Cookies, die für den Betrieb der Website erforderlich sind.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

b) Einwilligungspflichtige Cookies:

Analyse- oder Marketing-Cookies werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gesetzt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i. V. m. § 165 TKG 2021.

Consent-Management:

Ihre Cookie-Einstellungen können Sie jederzeit über das eingeblendete Cookie-Banner verwalten und Einwilligungen dort widerrufen.

4.3 Einsatz von Leadinfo

Wir nutzen den Dienst Leadinfo B.V., Rivium Quadrant 141, 2909 LC Capelle aan den IJssel, Niederlande. Leadinfo erkennt Besuche von Unternehmenswebsites anhand öffentlich verfügbarer IP-Adressen und zeigt uns firmenspezifische Informationen (z. B. Name, Branche, Adresse).

Zweck: Marketinganalyse und Verbesserung der B2B-Kommunikation.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Lead-Generierung).

Weitere Informationen: <https://www.leadinfo.com/de/datenschutz>

5 Datenschutzzinformationen zur Nutzung der Fleetwaro SaaS-Plattform

5.1 Verantwortlicher und Rolle

Bei der Nutzung der Fleetwaro-Plattform agiert die Softwaro GmbH als Verantwortlicher für allgemeine Plattformdienste (Account-, Support-, Hosting-Verwaltung) und als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO für Geschäftskunden, die Fleetwaro.ai in ihrem Unternehmen einsetzen.

Hosting: Fleetwaro wird auf Servern der Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, betrieben. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich innerhalb der EU.

5.2 Kategorien verarbeiteter Daten

Im Rahmen der Nutzung der Fleetwaro-Plattform können – abhängig vom jeweiligen Servicevertrag – folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

Kategorie	Beispiele
Benutzerstammdaten	Name, E-Mail-Adresse, Benutzerrolle, Telefonnummer
Fahrerdaten	Name, Führerscheindaten, Gültigkeitsdatum, Prüfstatus, Kontaktinformationen
Fahrzeugdaten	Kennzeichen, Fahrgestellnummer (VIN), Kilometerstand, Wartungsstatus, Tankfüllstand
Tankkarteninformationen	Anbieter, Kosten, Datum, Kraftstoffart
Rechnungs- & Kostendaten	Lieferanten, Rechnungsnummer, Betrag, Zahlungsstatus
Aufgaben- & Servicedaten	Aufgabenbeschreibungen, Servicepläne, interne Notizen
Unfall- & Schadensdaten	Ort, Zeitpunkt, Beschreibung, Fotos, Beteiligte
KI-Analysedaten	automatisch generierte Kostendaten, Belegerkennung, Flottenanalysen
IT- & Gerätedaten	IP-Adresse, Browserinformationen, Login-Protokolle, Zeitstempel
Telematik-Schnittstellen	Fahrtenbuch- / GPS-Daten (abhängig von aktivierten Schnittstellen und Vertragsumfang)

5.3 Zwecke der Verarbeitung

- Bereitstellung und Betrieb der Fleetwaro-Plattform
- Verwaltung von Benutzerkonten und Zugriffsrechten
- Automatisierte Daten- und Dokumentenanalyse (KI-basiert)
- Durchführung von Wartungs-, Service- und Supportleistungen
- Abwicklung von Abonnements und Rechnungsstellung
- Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten
- Optimierung von Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung),

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Sicherheit und Produktverbesserung),

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtungen, z. B. Buchhaltung).

5.4 Empfänger und Auftragsverarbeiter

Softwaro GmbH setzt bei der Bereitstellung von Fleetwaro.ai ausgewählte Unterauftragsverarbeiter ein:

Dienstleister	Zweck	DSGVO-Grundlage
Amazon Web Services (AWS)	Hosting, Datenbanken	EU
HostPress GmbH	Web-Hosting (Website)	EU
BREVO (Sendinblue GmbH)	E-Mail-Kommunikation, CRM	EU
CHARGE BEE Inc.	Abrechnung, Zahlungsmanagement	EU
LEADINFO B.V.	Website-Analyse & Lead-Erkennung	EU
DOCUPIPE.ai	KI-gestützte Dokumenten- und Rechnungsverarbeitung	EU

Eine vollständige Liste aller aktuellen Unterauftragsverarbeiter kann jederzeit unter info@fleetwaro.ai angefordert werden.

5.5 KI-gestützte Datenverarbeitung mit Docupipe

Fleetwaro.ai verwendet maschinelle Lernverfahren und KI zur automatisierten Analyse von Dokumenten-, Fahrzeug- und Kostendaten. Der KI Dienst docupipe.ai wird hierfür als Auftragsverarbeiter eingesetzt.

Docupipe ist konform mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die Option „Data Residency in the EU“ stellt sicher, dass sämtliche personenbezogenen und unternehmensbezogenen Daten konform mit der DSGVO verarbeitet werden. Damit unterliegen alle Daten den europäischen Datenschutzstandards; eine Übermittlung in Drittländer (z. B. USA) erfolgt nur, wenn dies vertraglich erforderlich und durch geeignete Garantien nach Art. 46 DSGVO abgesichert ist.

Verarbeitete Daten:

- Rechnungs- und Belegdaten (Lieferant, Betrag, Datum, Zahlungsstatus),
- personenbezogene Angaben auf Dokumenten (z. B. Kontaktperson, Absender),
- Fahrzeug- und Projektdaten.
- Zweck:

- Automatisierte Erkennung und Extraktion relevanter Dokumentinhalte (OCR / KI), Zuordnung zu Flottenelementen, Kostenstellen oder Projekten,
- sowie Effizienzsteigerung der digitalen Buchhaltungs- und Auswertungsprozesse.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter Datenverarbeitung).

Wichtig:

Es findet keine automatisierte Entscheidung im Sinne von Art. 22 DSGVO statt.

Personenbezogene Daten werden nicht zum Training von KI-Modellen verwendet.

5.6 Speicherdauer

- Kundendaten: bis zur Löschung des Kundenkontos
- Rechnungs- / Zahlungsdaten: 7 Jahre (steuerliche Aufbewahrungspflichten)
- Fahrten- / Fahrzeugdaten: bis zur Löschung des Kundenkontos
- Support- / Kommunikationsdaten: 7 Jahre

5.7 Sicherheit der Verarbeitung

Alle Daten werden auf europäischen AWS-Servern verschlüsselt (TLS 1.3, AES-256). Zugriffe erfolgen ausschließlich durch autorisierte Personen. Softwaro GmbH führt regelmäßige Sicherheits-Audits, Backups und Zugriffskontrollen durch. Kunden sind für die Verwendung der eigenen Zugangsdaten verantwortlich.

6 Geschäftskundenkontakt und Kommunikation

Im Rahmen von Vertriebs-, Support- oder Partnerbeziehungen verarbeiten wir Kontakt- und Kommunikationsdaten (Name, E-Mail, Unternehmen, Position).

Zweck: Vertragsanbahnung, Kundenpflege und Marketingkommunikation.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen),
Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Kundenkommunikation).

E-Mail-Marketing erfolgt über BREVO auf Grundlage von Einwilligungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.
Ein Widerruf ist jederzeit über den in der E-Mail enthaltenen Abmeldelink möglich.

6.1 Internationale Datenübermittlungen

Softwaro GmbH verarbeitet personenbezogene Daten grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union. Übermittlungen in Drittländer (z. B. zur US-Niederlassung) erfolgen ausschließlich auf Grundlage von Standardvertragsklauseln (SCCs) gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO oder eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission (z. B. EU-US Data Privacy Framework).

6.2 Rechte der betroffenen Personen

Sie haben jederzeit das Recht auf

- Auskunft (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO),
- Löschung (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO) und

- Widerruf Ihrer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an info@fleetwaro.ai.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde (DSB), Barichgasse 40–42, 1030 Wien, einzureichen (www.dsb.gv.at).

7 Aktualität dieser Datenschutzerklärung

Softwaro GmbH behält sich vor, diese Erklärung jederzeit anzupassen, um sie an geänderte gesetzliche oder technische Anforderungen anzupassen. Die jeweils aktuelle Version ist jederzeit unter <https://fleetwaro.ai/>